

# Všeobecné obchodní podmínky služby MelonHost.cz

MELONET s.r.o.

18. ledna 2026

## 1 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností **MELONET s.r.o.**, se sídlem Petra Bezruče 1442, 272 01 Kladno, IČO: 24366943, DIČ: CZ24366943 (dále jen „Poskytovatel“) a uživateli služby MelonHost.cz (dále jen „Uživatel“).

1.2. Služba spočívá v poskytování hostingu herních serverů, webhostingu a souvisejících služeb prostřednictvím kreditního systému.

## 2 2. Uživatelský účet a bezpečnost

2.1. Pro využívání služeb je nutná registrace na webu <https://melonhost.cz> (resp. panelu). Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje.

2.2. Přístup k účtu je zabezpečen heslem a volitelně dvoufaktorovou autentizací (OTP). Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje. 2.3. Poskytovatel nenesे odpovědnost za zneužití účtu třetí osobou, pokud k němu došlo vinou Uživatele.

## 3 3. Kreditní systém a Platební podmínky

3.1. Služby jsou hrazeny z virtuálního kreditu, který Uživatel zakoupí v zákaznické administraci.

3.2. **Dobíjení kreditu:** Kredit lze dobít prostřednictvím platební brány Stripe (platební karty). Minimální částka pro dobítí a případné bonusy jsou uvedeny v rozhraní aplikace.

3.3. **Účtování služeb:** Cena za pronájem serveru je strhávána z kreditu Uživatele automaticky (zpravidla na hodinové bázi, dle tarifu uvedeného u produktu).

3.4. **Vyčerpání kreditu:** Pokud zůstatek kreditu klesne na nulu nebo do záporných hodnot, má Poskytovatel právo běžící služby pozastavit (suspendovat) a následně po uplynutí ochranné lhůty trvale smazat data.

3.5. Zakoupený kredit je nevratný, vyjma případů stanovených zákonem (odstoupení od smlouvy). Kredit není elektronickými penězi ve smyslu zákona o platebním styku, jedná se o předplatné služby.

## 4 4. Práva a povinnosti stran

4.1. Poskytovatel garantuje dostupnost služby v rozsahu 99,5 % měsíčně (SLA). Do dostupnosti se nepočítají předem ohlášené odstávky.

4.2. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel provádí zálohování (backup) pouze v rozsahu sjednaném u konkrétního tarifu. Uživatel je povinen provádět vlastní zálohy důležitých dat.

4.3. Poskytovatel neodpovídá za přímé ani nepřímé škody způsobené ztrátou dat, pokud nebyla způsobena úmyslným jednáním Poskytovatele. Odpovědnost za škodu je omezena do výše částky uhrazené Uživatelem za poslední měsíc využívání služby.

## 5 5. Odstoupení od smlouvy (Spotřebitelé)

5.1. Uživatel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od nákupu kreditu.

5.2. **Výjimka:** Pokud Uživatel začne čerpat kredit (spustí server) před uplynutím lhůty 14 dnů, vyjadřuje

tím výslovný souhlas s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a bere na vědomí, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy v rozsahu již spotřebovaného plnění.

## **6 6. Závěrečná ustanovení**

6.1. Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.

6.2. Poskytovatel je oprávněn podmínky měnit. Změnu oznámí Uživateli e-mailem nebo v administraci.