

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

MELONET s.r.o.

18. ledna 2026

1 Správce osobních údajů

Správce vašich údajů je společnost **MELONET s.r.o.**, IČO: 24366943, se sídlem Petra Bezruče 1442, 272 01 Kladno. Kontakt: info@melonet.cz.

2 Jaké údaje zpracováváme

V souvislosti s provozem služby MelonHost.cz zpracováváme následující údaje, které nám poskytujete při registraci a užívání služby (viz naše systémy):

- **Identifikační údaje:** Jméno, příjmení, uživatelské jméno (username).
- **Kontaktní údaje:** E-mailová adresa (slouží pro přihlášení, zasílání OTP kódů a fakturaci).
- **Technické údaje:** IP adresa (pro účely zabezpečení a rate-limitingu), logy přístupů, session ID.
- **Platební údaje:** Historie transakcí, informace o platbách přes bránu Stripe (neukládáme plná čísla karet, pouze identifikátory transakcí).

3 Účel zpracování

- **Plnění smlouvy:** Zřízení uživatelského účtu, vedení kreditního zůstatku, poskytování hostingových služeb.
- **Oprávněný zájem:** Zajištění bezpečnosti sítě, prevence podvodů (anti-fraud), ochrana před DDoS útoky.
- **Právní povinnost:** Vedení účetnictví a daňové evidence.

4 Příjemci osobních údajů (Zpracovatelé)

Vaše údaje mohou být předány těmto partnerům:

- **Stripe, Inc.:** Zpracování plateb kartou.
- Poskytovatelé e-mailových služeb (SMTP) pro doručování notifikací.
- Orgány veřejné moci (pokud to vyžaduje zákon).

5 Cookies a technická data

Aplikace používá technické cookies (např. `session_id`, `remember_token`) nezbytné pro přihlášení a funkčnost košíku. Tyto cookies nepodléhají souhlasu, jelikož jsou nezbytné pro fungování služby.

6 Vaše práva

Máte právo na přístup k údajům, opravu, výmaz („právo být zapomenut“), omezení zpracování a přenositelnost údajů. Svá práva můžete uplatnit přes zákaznickou podporu.